

Troubleshooting Paycor Account Access Issues

Employee cannot access their Paycor account and needs to reset their password:

Contact the office between 9am-4pm at 815-321-4708 and ask for a password reset. The employee needs to be available to access their email when they call as the link that is sent expires within 30 minutes. Anyone at the office can send this link and the office will verify the employees email address prior to sending the link. Please do not have the employee fill out a "Paycor Login Issue" form on the website for a password reset.

Employee cannot remember their Paycor username:

Have the employee either call the office between 9am-4pm at 815-321-4708 and anyone who answers the phone can look it up. Please note that we can only see what their username is and what email address they set the account up with, but do not have access to the employee's password or their security questions.

Employee is unable to set up their Paycor account:

If an employee is unable to set up their initial Paycor account, make sure they are following the process on the Paycor Account Setup instruction sheet and that they are using Iron Arch Management's correct Account Code: 83206. If they continue to have issues or are getting messages regarding incorrect birthdate, social security number or email address, please have them contact the office between 9am-4pm at 815-321-4708 so we can verify their information and send them a new account set up.

Solución de problemas de acceso a la cuenta de Paycor

El empleado no puede acceder a su cuenta de Paycor y necesita restablecer su contraseña:

Comuníquese con la oficina entre las 9 a.m. y las 4 p.m. al 815-321-4708 y solicite un restablecimiento de contraseña. El empleado debe estar disponible para acceder a su correo electrónico cuando llame, ya que el enlace que se envía expira en 30 minutos. Cualquier persona en la oficina puede enviar este enlace y la oficina verificará la dirección de correo electrónico de los empleados antes de enviar el enlace. No haga que el empleado complete un formulario de "Problema de inicio de sesión de Paycor" en el sitio web para restablecer la contraseña.

El empleado no puede recordar su nombre de usuario de Paycor:

Haga que el empleado llame a la oficina entre las 9 a.m. y las 4 p.m. al 815-321-4708 y cualquier persona que conteste el teléfono puede buscarlo. Tenga en cuenta que solo podemos ver cuál es su nombre de usuario y con qué dirección de correo electrónico configuró la cuenta, pero no tenemos acceso a la contraseña del empleado ni a sus preguntas de seguridad.

El empleado no puede configurar su cuenta Paycor:

Si un empleado no puede configurar su cuenta Paycor inicial, asegúrese de que esté siguiendo el proceso en la hoja de instrucciones de configuración de la cuenta Paycor y que esté utilizando el código de cuenta correcto de Iron Arch Management: 83206. Si continúan teniendo problemas o están recibiendo mensajes sobre fecha de nacimiento, número de seguro social o dirección de correo electrónico incorrectos, pídeles que se comuniquen con la oficina entre las 9 a.m. y las 4 p.m. al 815-321-4708 para que podamos verificar su información y enviarles una nueva cuenta configurada.