



El McDonald's de tu familia Bucciferro Resultados de la encuesta a los empleados Marzo 2024

La Encuesta de Escucha 2024 para McDonald's se dividió en 5 categorías: Involucrar, Personal, Equipar, Crecer y Liderar. Sus respuestas a la encuesta han identificado varios elementos en esas categorías en las que nuestra organización se centrará el próximo año.

Las principales oportunidades de su restaurante a partir de sus encuestas de escucha se encuentran a continuación:

Comprometerse

No te preocupes.

Personal

Turnos con personal adecuado.

El salario es justo.

Satisfecho con los beneficios ofrecidos.

Equipar

No te preocupes.

Crecer

No te preocupes.

Conducir

Animado a divertirse.

Recibe reconocimiento.

Elementos de acciones del personal:

- Complete las hojas de turno con al menos 48 horas de anticipación para tener un mejor plan para tener a sus "Ases en sus lugares".
- Se utilizó SMX (Excelencia en la gestión de turnos) en curso para todos los líderes de turno.
- Siga el calendario de la comunidad para garantizar la dotación de personal adecuada durante los eventos especiales
- Contrata para las disponibilidades que necesites cubrir
- Utilice los niveles de personal y realice los ajustes de contratación según sea necesario.
- Desarrollar un diferencial de turnos para la disponibilidad de personal en función de las disponibilidades de personal.
- Comunique a los equipos de los restaurantes cómo pueden ganar más dinero a través de la capacitación, la disponibilidad y las revisiones de desempeño semestrales.
- Destaque los beneficios que se ofrecen en los monitores de la sala de la tripulación de forma rotativa y la comunicación con nuestro equipo de restaurante.
- Desarrolle una página de beneficios atractiva en el sitio web de la empresa para permitir que los empleados encuentren fácilmente la información que necesitan.

No solo le gustaría ver su restaurante con todo el personal, sino que también le gustaría ver a los miembros de su equipo en el lugar correcto para su nivel de habilidad, junto con un plan integral para una mayor capacitación y desarrollo de todo el equipo.

Elementos de acción de plomo:

- Siga el calendario de la comunidad para buscar oportunidades para participar.
- Para dar las gracias a su equipo, organice días temáticos: gorra o camiseta favorita del equipo, camisetas navideñas, etc.
- Planifica eventos y concursos en la tienda para involucrar a todo el equipo.
- Agregue recompensas en la tienda por objetivos OEPE y KVS: incluya a la tripulación con un obsequio de agradecimiento a la tripulación.
- Concursos que fomentan los objetivos centrados en el equipo con motivación diaria y actualizaciones visuales como pizarras blancas.
- Implementé toda la Semana de Agradecimiento a los Empleados de la empresa cada año con actividades / juegos en toda la empresa, días temáticos y premios de servicio.

Le gustaría participar en actividades divertidas y centradas en el equipo en el restaurante y le gustaría participar en actividades comunitarias.

Paso de acción general para la política de comunicación/puertas abiertas

Te gustaría desarrollar y fomentar un entorno de comunicación abierta y confianza con tu equipo.

Elementos de acción:

- Haz que todos los GM celebren regularmente días de puertas abiertas para tu equipo.
- Escuche a su equipo y utilice FRED cuando tengan preguntas.
- Entrene a los gerentes sobre cómo ser accesibles a su equipo y tratar al equipo con dignidad y respeto.
- Programe tiempo para que la tripulación hable sobre los problemas.
- Proporcione tiempo regular para sentarse y discutir problemas o inquietudes dentro de la tienda, utilizando una verborrea más inclusiva y asegurándose de que el equipo sienta que sus inquietudes han sido abordadas.
- Solicite comentarios regulares del equipo, asegurándose de que los equipos sepan que sus comentarios son importantes.
- Celebre reuniones individuales con la tripulación y los gerentes sobre la satisfacción laboral.
- Realiza sesiones mensuales de rap y conversaciones individuales con el equipo.